

Projektbeschreibung für den Forschungszeitraum 2022-2023

---

# Innovationsverbund Office 21<sup>®</sup>

Bedeutung und Gestaltung von Büros für die postpandemische Arbeitswelt

**OFFICE 21**  
Zukunft der Arbeit

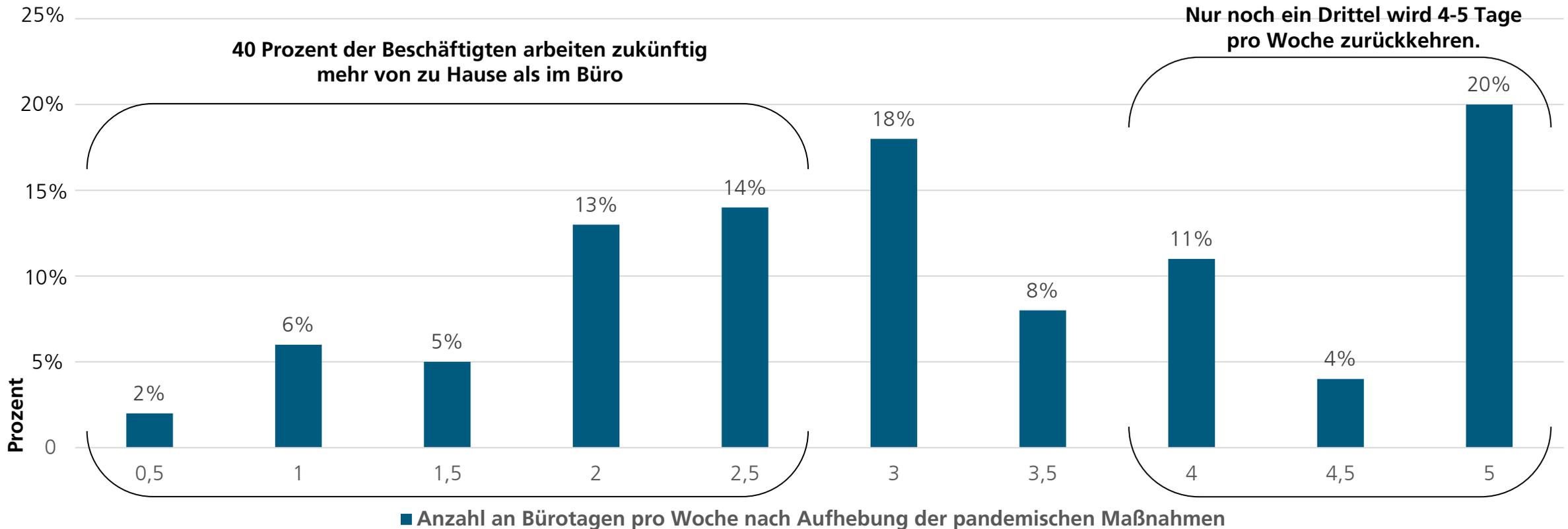
# Innovationsverbund Office 21®

## Ausgangssituation



# Rückblick letzte Forschungsphase Innovationsverbund Office 21®

## Studie Homeoffice 2.0 – Veränderte Rückkehrbereitschaft in das Büro



➤ Die meisten Befragten möchten nach der Pandemie zwischen 2 und 3 Tagen im Büro arbeiten.

(Angaben in Prozent; n = 1549)  
Quelle: Bockstahler et al. (2022), Homeoffice 2.0



# Innovationsverbund Office 21®

## Projektstruktur – Gesamtübersicht



Projekt-  
start

12 Monate Projektlaufzeit



Projekt-  
abschluss

Empirische Studie aus den Ergebnissen der drei Befragungen zu den einzelnen Themen und Ergebnisbericht

Sprint I

**Neue Arbeitertypologien  
& Attraktoren für Büro- und  
Campusumgebungen**



**Dynamische  
Pop-Up Themen**

- Austausch im Rahmen von Vorträgen, Roundtables, Fachexpert\*innen-Talks zur Diskussion von Lösungsansätzen.

Sprint II

**Hybride Meetingräume  
vs. virtuelle Meetings der  
nächsten Generation**



**Erfahrungs- und  
Wissensaustausch**

- Voneinander Lernen und Profitieren mittels organisationsübergreifender Zusammenführung von Erfahrungen in den Partnerunternehmen im Umgang mit der hybriden Arbeitswelt.

Sprint III

**Post-Corona-Bürokonzepte  
und innovative  
Nutzungsmodelle**

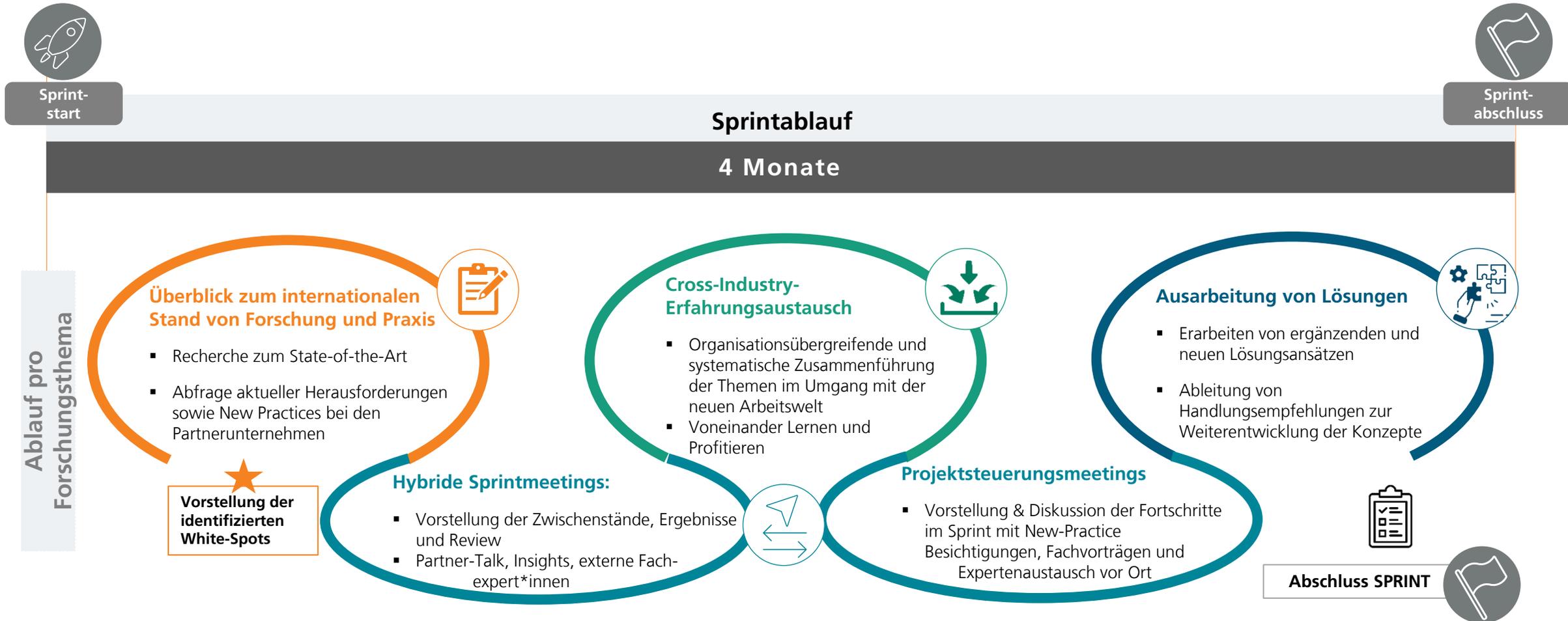


**Gemeinsame Initiativen  
und Kommunikation**

- Kommunikation gemeinsamer Erkenntnisse gegenüber der Öffentlichkeit – in Abstimmung mit allen Partnerorganisationen.

# Innovationsverbund Office 21®

## Projektstruktur – Themenvertiefung in Sprints



# Innovationsverbund Office 21<sup>®</sup>

## Projektstruktur – Bausteine des Projekts

### Forschungsprozess

Identifikation von White-Spots: Sichtung der aktuellen Studienlage und Erstellung von relevanten Steckbriefen mit deren Kernaussagen. Gemeinsame Definition des Erkenntnisinteresses und Schärfung der Forschungsfragen.

### Sprints I bis III

Im Rahmen von drei Sprints wird der aktuelle Stand von Wissenschaft und Praxis zu den definierten Themen identifiziert, bewertet, verdichtet und auf dieser Basis in einem co-kreativen Prozess Blueprints in Form von modellhaften Lösungen oder Handlungshinweisen entwickelt.

### Projektsteuerungs meetings

In regelmäßig stattfindenden Meetings wird der aktuelle Stand eines jeweiligen Sprint-Themas berichtet. Bis zu drei Mal im Jahr trifft sich das Office 21<sup>®</sup> Netzwerk, jeweils für zwei Tage in unterschiedlichen Städten in Deutschland und im europäischen Ausland. Dazwischen finden bis zu drei virtuelle Termine pro Sprint statt.

### Empirische Studie

Für die empirische Studie bestehend aus bis zu drei webbasierten Befragungen zu den Sprint-Themen. Die Definition des Erkenntnisinteresses erfolgt gemeinsam im Partnerkreis. Die Studien sollen dabei sowohl aktuelle wie perspektivische Fragestellungen adressieren und White-Spots schließen.

### Dynamische Pop-Up Themen

Themen, die durch die Dynamik der Arbeitswelt aktuell werden, sollen im Rahmen von Pop-Up Formaten in Form von Vorträgen innerhalb des Office21 Netzwerks oder mit externen Fachexpert\*innen, Roundtables zur Diskussion von Lösungsansätzen, Vorstellung von innovativen Konzepten verarbeitet werden.

### Zukunftsforum

Do. 14. bis Fr. 15. Juli 2022  
Bildungscampus Heilbronn

Beim Zukunftsforum des Fraunhofer IAO können je zwei Teilnehmende der Partnerunternehmen in Präsenz, und beliebig viele online teilnehmen.

# Innovationsverbund Office 21®

## Forschungsthema Sprint I

### Neue Mitarbeitertypologien & Attraktoren für Büro- und Campusumgebungen

- Welche Anforderungen haben Mitarbeitende an das Büro und die Campusumgebung? Wie lassen sich Nutzende typologisieren und hieraus Planungs- und Investitionsparameter ableiten?
- Welche Funktionen, Technologien, Services und Emotionen ziehen die Mitarbeitenden zurück in das Büro?
- Wie kann die Auslastung klimaverträglich gesteuert werden (z.B. Eco-Score oder digitale-soziale Buchungssysteme)?



# Innovationsverbund Office 21®

## Forschungsthema Sprint II

### Hybride Meetingräume vs. virtuelle Meetings der nächsten Generation

- Wie gelingt eine gleichberechtigte und friktionsfreie Zusammenarbeit von virtuellen und vor-Ort Teilnehmenden? Welche Rolle spielt der Raum?
- New-Practices-Analyse und Konzeption von hybriden Meetings sowie den dafür erforderlichen räumlich-technischen Infrastrukturen
- Ausblick – Zusammenarbeit im Metaversum



# Innovationsverbund Office 21®

## Forschungsthema Sprint III

### Post-Corona-Bürokonzepte und innovative Nutzungsmodelle

- Synthese der Nutzertypologien
- Ableitung der Anforderungen an Betreibermodelle
- Entwicklung von neuer Modellen für Büro- und Inszenierungskonzepte unter Berücksichtigung von Auslastungseffizienz und Nutzer Mehrwert
- Berücksichtigung von unterschiedlichen Homeoffice-Konzepten
- Betrachtung von Wirtschaftlichkeitsaspekten (SWOT-Analyse)



# Innovationsverbund Office 21®

Forschungsthema Wildcard

---

## Wildcard-Themen

- Thema eines Sprints kann im Partnerkreis adaptiert werden, um der aktuellen Entwicklungsdynamik Rechnung zu tragen.



# Innovationsverbund Office 21®

## Vorteile einer Forschungspartnerschaft

- Sie greifen direkt auf das Knowhow eines interdisziplinären Netzwerks von Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern des Fraunhofer IAO und der Universität Stuttgart zu.
- Sie erhalten einen kontinuierlichen Wissensvorsprung gegenüber Marktbegleitern.
- Zugriff auf ein interdisziplinäres und branchenübergreifendes Netzwerk.
- Sie können Ihre Teilnahme als forschendes Unternehmen öffentlichkeitswirksam nutzen.



### Wissensvorsprung

- Durch exklusive Forschungsergebnisse
- Durch Best-Practice-Besuche
- Durch ein Netzwerk von Experten
- Für die strategische Frühnavigation
- Als Impuls für interne Veränderungen



### Kommunikation

- Starke öffentliche Wahrnehmung
- Innovationsführerschaft
- Glaubwürdigkeit und Neutralität



### Networking

- Überwinden von Branchengrenzen durch Erfahrungsaustausch von Herstellern und Nutzenden und zwischen Nutzenden
- Interdisziplinarität

# Innovationsverbund Office 21®

## Projektsteuerungsmeetings und Best-Practice-Besuche

Dreimal im Jahr veranstalten wir Projektsteuerungsmeetings, um die Fortschritte der einzelnen Themen vorzustellen und zu diskutieren. Die Meetings finden in Deutschland und Europa statt. Die Meetings sind eine gute Gelegenheit, um das Netzwerk zu vertiefen und übergreifende Projekte anzustoßen.

Die Projektsteuerungsmeetings dienen neben der Abstimmung der Forschungsarbeit auch dem Networking zwischen den Projektpartnern und ermöglichen unmittelbares Lernen und Erleben. Im Rahmen der Projekttreffen werden New-Practice-Besuche organisiert, sie sind ein essentieller Bestandteil der Projektarbeit und dienen dem interdisziplinären und branchenübergreifenden Austausch. Im Rahmen dieser Unternehmensbesuche können die Forschungspartner beispielhafte Lösungen im Hinblick auf die Gestaltung der Arbeitswelt persönlich erleben und mit Unternehmensvertretern über deren Erfahrungen diskutieren.

Sollten die Projektsteuerungsmeetings nicht vor Ort stattfinden können, werden diese durch virtuelle Touren ersetzt.

### Beispiele der letzten Learning Journeys



# Innovationsverbund Office 21®

Die wichtigsten Informationen auf einen Blick

## Projektmeetings & Fach-Workshops:

- Bis zu drei Mal im Jahr trifft sich das Office 21® Netzwerk in Europa.
- Dazwischen finden bis zu drei virtuelle Termine pro Sprint statt.
- Themenschwerpunkte: Bericht und Austausch über die Forschungsthemen, Besuch von Best-Practice Beispielen.
- Bei Bedarf können zu einzelnen Forschungsthemen weitere, halb- oder eintägige Fach-Workshops veranstaltet werden.

## Forschungszeitraum 2022-2023:

- 01.04.2022 – 31.03.2023

## Vertragslaufzeit:

- Als Forschungspartner binden Sie sich ein Jahr.
- Der Einstieg ist auch während einer Forschungsphase möglich.

## Kosten:

- EUR 36.000 p. a.

## Zukunftsforum: Connected Work – die Gestaltung der hybriden Welt:

- In Impulsen, Beiträgen und Diskussionsrunden werden aktuelle Themen, Best-Practices und Impulse aufgegriffen und beleuchtet. Es wird ein Programm mit spannenden Referierenden aus Wissenschaft und Wirtschaft angeboten.

## Wissensvorsprung durch exklusive Forschungsergebnisse

- Die Projektpartner werden durch die Projektmeetings und die interne Projektkommunikation laufend über den Stand der Forschungsaktivitäten informiert und können die Ergebnisse sofort für die betriebliche Praxis nutzen.
- Auszüge aus den Forschungen werden i. d. R. erst während der folgenden Projektphase veröffentlicht.

## Office 21® im Internet und Kontakt

- <https://www.office21.de>
- Mail: [office21@iao.fraunhofer.de](mailto:office21@iao.fraunhofer.de)

## Termine:

- pro Sprint ein Projektsteuerungsmeeting (2-tägig mit Get-Together am Vorabend)
- Erster Termin: 4.-6. Mai 2022 in Hamburg
- Zukunftsforum: 14.-15.07.2022 Vor Ort auf dem Bildungscampus Heilbronn

# Innovationsverbund Office 21®

Publikationen mit den Partnerunternehmen und für deren Kunden

Office 21® hat sich zu einem leistungsstarken Instrument der Öffentlichkeitsarbeit für die Forschungspartner entwickelt. Regelmäßige Publikationen zu aktuellen Trends unterstreichen die Reputation der Projektpartner als innovative, zukunftsorientierte Unternehmen. Unzählige Veröffentlichungen, Beiträge und Interviews in Wirtschafts- und Fachmedien stellen eine erstaunliche Bilanz für einen Innovationsverbund dar.

## Aktuelle Veröffentlichungen von Studienergebnissen

- Homeoffice Experience
- Teamarbeit und ihre Arbeitsumgebung
- Raumpsychologie für eine neue Arbeitswelt
- Corporate Innovation Labs



# Innovationsverbund Office 21®

## Ihre Ansprechpersonen\*



**DR. STEFAN RIEF**  
Institutsdirektor  
Forschungsbereich  
Organisations-  
entwicklung und  
Arbeitsgestaltung



**MITJA JURECIC**  
Leiter Team  
»Workspace  
Innovation«



**MILENA BOCKSTAHLER**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin



**DENNIS STOLZE**  
Leiter Team  
»Cognitive  
Environments«



**CARINA MÜLLER**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin



**ALINA KÄFER**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

\*In Abhängigkeit der Sprintphase und -erfordernisse erfolgt bedarfsweise der Einsatz von Mitarbeitenden aus dem interdisziplinären Projektteam.

# Kontakt

---

Website: <https://www.office21.de>

Mail: [office21@iao.fraunhofer.de](mailto:office21@iao.fraunhofer.de)

Telefon: 0711/970-5460